

**HÖFERUNDTAUSCH** vermittelt qualifizierte Fachkräfte in alle Bereiche der Wirtschaft, der Dienstleistungsbranche und des Handwerks.

Gemeinsam mit unserem Mandanten, einem Dresdner Produktionsunternehmen, besetzen wir zur Verstärkung des Vertriebsinnendienstes, zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Call Center Agent\* – Inbound**

### **Ihre Aufgaben**

- ⇒ Klärung von Kundenanforderungen und Abgleich mit dem Produktportfolio
- ⇒ Produktberatung für anfragende B2B-Kunden
- ⇒ Annahme von Bestellungen und Bestellauslösung für die Produktion
- ⇒ Dokumentation und Pflege der Kundendaten im CRM System
- ⇒ Unterstützung des Außendienstes bei Terminierung und Routenplanung

### **Anforderungen unseres Mandanten**

- ⇒ Abgeschlossene Berufsausbildung
- ⇒ Erste Berufserfahrung im Telemarketing oder im Vertrieb
- ⇒ Kommunikationsstärke und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- ⇒ Sichere Deutschkenntnisse gemäß Berufsbild und positive Ausstrahlung
- ⇒ Gute Kenntnisse in MS Office

### **Unser Mandant bietet Ihnen**

- ⇒ Dynamisches und freundliches Team
- ⇒ Intensive Einarbeitung und Produktschulung
- ⇒ Festgehalt, Sozialleistungen und Leistungszulagen

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen, die Sie uns bitte per Mail – idealerweise als zusammengefasste PDF-Datei – an [bewerbung@hoeferundtausch.com](mailto:bewerbung@hoeferundtausch.com) senden wollen.\*\***

\* **AGG- Hinweis:** Das Stellenangebot ist geschlechtsneutral dargestellt. Eine sporadische Verwendung nur einer Geschlechterform erfolgt ausschließlich im Sinne der besseren Lesbarkeit.

\*\* Um unsere Umweltressourcen zu schonen, wünschen wir uns Ihre Bewerbungen per Mail. Ihre postalisch an uns gerichteten Unterlagen senden wir Ihnen daher nur zurück, wenn ein ausreichend frankierter Rückumschlag beiliegt.

**Es freut uns, Sie bei der Suche nach einer neuen Aufgabe unterstützen zu können!**

## **HÖFERUNDTAUSCH**

**HÖFERUNDTAUSCH** – Höfer und Tausch GmbH  
Weißeritzstraße 3, 01067 Dresden - Telefon +49 (0)351 500 38 16 - Fax +49 (0)351 500 38 15  
[www.hoeferundtausch.com](http://www.hoeferundtausch.com)  
Sitz Dresden • Registergericht AG Dresden HRB 34850 • Geschäftsführer Alexander Höfer, Jürgen Tausch